

患者相談窓口について

対応時間

月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）
9:00～17:00

担当

- 医療ソーシャルワーカー(社会福祉士)
- 看護師・看護助手

窓口・連絡先

患者サポートセンター ☎(直通) 011-863-5157



こんなお困りごとはありませんか？

- ✓ 入院生活の不安
- ✓ 福祉制度や身体障害者手帳のこと
- ✓ 家族・職場に対する心配
- ✓ 病気に関する医学的な質問
- ✓ 医療費や生活費の心配
- ✓ 健康保険や年金のこと
- ✓ 退院後の生活への不安や心配

など誰に相談したらよいかわからないこともご相談ください。

お受けしたご相談やご要望は、その内容に応じて適切な部署や職種と連携を取りながら患者さんと当院にとって公平・公正な問題解決を行えるように努めます。ご相談いただいた内容を通じて知りえた個人情報には秘密を遵守します。相談により患者さんが不利益を被ることはありません。

当院では患者相談窓口を設置し、患者さん、ご家族からの病気に関する質問、普段の生活や入院生活の不安等様々なご相談やご要望などをお伺いしています。ご心配なことやお困りのことがございましたら、安心して診療を受けていただけるようお手伝いさせていただきますのでお気軽にお立ち寄りください。